



Die Versicherungen AG bietet Privatpersonen sowie Schweizer KMU durch passende Versicherungslösungen Sicherheit in allen Lebenslagen. Wir verstärken unser Team und suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## Sachbearbeiter/in Service Center 80 - 100%

Sie sind die erste wichtige Kontaktperson für unsere Kunden und Partner und nehmen deren Bedürfnisse auf, um sie gezielt und kompetent zu beantworten oder das Anliegen an die richtigen Fachspezialisten weiter zu leiten. Zusätzlich zur Entgegennahme der telefonischen und schriftlichen Kundenanliegen unterstützen Sie unsere Beraterinnen und Berater in allen administrativen Belangen.

### Ihr Profil

- KV-Abschluss oder gleichwertige Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Versicherung und/oder Kundenservice
- ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Kommunikationstalent mit Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- hohe Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit
- schnelle Auffassungsgabe, effiziente und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und in mindestens einer zweiten Landessprache (Französisch oder Italienisch)
- breite PC-Anwenderkenntnisse

### Wir bieten

- Interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- gute Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen Team
- moderner Arbeitsplatz im Zentrum von Bern
- attraktive Anstellungsbedingungen

Sind Sie interessiert? Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto online bis am TT.MM.JJJJ an: [stellen@versicherungen-ag.ch](mailto:stellen@versicherungen-ag.ch). Weitere Auskünfte erteilt Herr Lars Biedermann, Leiter Service Center, Telefon 031 939 99 31.